



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS FROM PARENTS

How long does it take to start receiving books?

Dolly Parton's Imagination Library mails out books to nearly 3 million children nationwide each month. To manage this, book orders must be placed a month in advance. Depending on when you register your child, it may take up to eight to twelve weeks for the first book to arrive. After that, books will be delivered monthly. For example, if you registered your child on January 6th and were approved by your local affiliate in January, you would receive your first book in March.

How do I know if my child was accepted into the program?

If you provide an email address with your registration, you will be notified via email when the registration is approved or entered into our system. If you do not have an email address, you will need to contact United Way of SLO County to find out more information, but it does take 8-12 weeks for books to start arriving after approval.

Are the books age appropriate?

Yes, all books within the program are age-appropriate and selected by early childhood experts. For more info, please visit www.imaginationlibrary.com and select "Choosing Our Books" under your country's menu. Every child receives the same welcome book, regardless of age, and the following month the age-appropriate titles will start to arrive.

Why do I need to sign a registration form?

Your signature gives us permission to enroll your child, share necessary information with our program partners for mailing purposes, and ensure we are compliant with privacy and consent policies.

How do I get my login information?

If you registered your child online or an email address was added to your child's record upon registration, this will serve as your username and password; If you do not know the password, please request a new password using the "New

Password/Forgot Password" link on the login page. If your link has expired or is invalid, you can request a new link at any time by visiting www.imaginationlibrary.com. If there is no email address on your child's account, you will need to contact United Way of SLO County.

Why do you need my child's birthdate?

We require your child's birthdate to verify their eligibility for Dolly Parton's Imagination Library. Books are selected based on the child's age to ensure they receive developmentally appropriate titles.

Where do we store their information?

Your child's information is securely stored in our program database, which is only accessible by authorized staff. It is used solely for enrollment, book delivery, and program reporting purposes.

What if I have other children under the age of 5?

You may enroll up to two children using the same application. For additional children under the age of 5, a separate form will need to be completed. Each child must be enrolled individually to ensure they receive age-appropriate books.

What is the cutoff age to enroll if a child is turning 5 within 12 months of enrollment?

The cutoff age for enrolling a child in the Dolly Parton Imagination Library is generally 4 years, 8 months. This is because the program provides books until a child's 5th birthday, and registration needs to be processed in advance.

Who do I contact with questions?

Registrations and updates are processed locally at United Way of San Luis Obispo County. See contact info below.

Thank you for being part of Dolly Parton's Imagination Library!



Melissa Bermudez
805-541-1234 (ext. 7)
mbermudez@unitedwayslo.org

**Contact your local United Way
for more info on Dolly Parton's
Imagination Library!**



PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS PADRES

¿Cuánto tiempo tarda en comenzar a recibir los libros?

La Biblioteca Imaginaria de Dolly Parton envía libros a casi 3 millones de niños en todo el país cada mes. Para gestionar este volumen, los pedidos deben realizarse con un mes de anticipación. Dependiendo de cuándo registre a su hijo, puede tardar entre ocho y doce semanas en llegar el primer libro. Después de eso, los libros se entregarán mensualmente. Por ejemplo, si registró a su hijo el 6 de enero y fue aprobado por su afiliado local en enero, recibiría su primer libro en marzo.

¿Cómo sé si mi hijo(a) fue aceptado en el programa?

Si proporciona una dirección de correo electrónico al registrarse, recibirá una notificación por correo electrónico cuando el registro sea aprobado o ingresado en nuestro sistema. Si no tiene una dirección de correo electrónico, deberá comunicarse con United Way del condado de SLO para obtener más información. Recuerde que toma entre 8 y 12 semanas para que los libros comiencen a llegar después de la aprobación.

¿Los libros son apropiados para la edad de mi hijo(a)?

¡Sí! Todos los libros del programa son apropiados para la edad y son seleccionados por expertos en la primera infancia. Puede obtener más información sobre nuestro Comité de Selección de Libros en: www.imaginationlibrary.com seleccionando la opción "Selección de Nuestros Libros" bajo el menú de su país. Cada niño(a) recibe el mismo libro de bienvenida al comenzar, y a partir del mes siguiente comenzarán a llegar libros adecuados para su edad.

¿Cómo obtengo mi información de inicio de sesión?

Si registró a su hijo(a) en línea o proporcionó una dirección de correo electrónico al momento de la inscripción, ese correo electrónico servirá como su nombre de usuario. Si no conoce su contraseña, puede solicitar una nueva utilizando el enlace "Nueva Contraseña / Olvidé mi Contraseña" en la página de inicio de sesión: www.imaginationlibrary.com. Si no hay una dirección de correo electrónico en la cuenta de su hijo, deberá comunicarse con United Way del condado de San Luis Obispo.

¿Por qué necesitan la fecha de nacimiento de mi hijo?

Requerimos la fecha de nacimiento de su hijo para verificar su elegibilidad para la Biblioteca Imaginaria de Dolly Parton. Los libros se seleccionan en función de la edad del niño para asegurarse de que reciba títulos apropiados para su desarrollo.

¿Dónde almacenan la información de mi hijo?

La información de su hijo se almacena de forma segura en nuestra base de datos del programa, la cual solo es accesible para el personal autorizado. Esta información se utiliza únicamente para la inscripción, el envío de libros y los informes del programa.

¿Qué pasa si tengo otros niños menores de 5 años?

Puede inscribir hasta dos niños en la misma solicitud. Para niños adicionales menores de 5 años, deberá completar un formulario separado. Cada niño debe ser inscrito individualmente para asegurar que reciba libros apropiados para su edad.

¿Cuál es la edad límite para inscribirse si un niño cumple 5 años dentro de los próximos 12 meses?

La edad límite para inscribir a un niño en la Biblioteca Imaginaria de Dolly Parton es generalmente de 4 años y 8 meses. Esto se debe a que el programa proporciona libros hasta el quinto cumpleaños del niño, y el registro debe procesarse con anticipación.

¿A quién puedo contactar si tengo preguntas?

Las inscripciones y actualizaciones se procesan localmente en United Way del Condado de San Luis Obispo. Vea la información de contacto a continuación.

¡Gracias por ser parte de la Biblioteca Imaginaria de Dolly Parton!



Melissa Bermudez
805-541-1234 (ext. 7)
mbermudez@unitedwayslo.org

Comuníquese con su United Way local para obtener más información sobre la Biblioteca Imaginaria! de Dolly Parton.