

SUCCESS STORY
211 HELPLINE

JANUARY 2025



**United Way of
San Luis Obispo County**

2024
Impact
Highlights



United Way of
San Luis Obispo County

211 HELPLINE

A free, confidential service connecting people to the many resources available in our community



SLO County ranks in the **TOP 10** highest rates of requests for Housing & Shelter in California!

24/7

Available 24 hours a day, 7 days a week via phone and text message

3,566

Total number of requests from SLO County residents in 2024

Top service requests in 2024



- 27.1% Housing & Shelter
- 10.9% Utilities
- 8.2% Food
- 7.4% Employment & Income
- 7.3% Government & Legal

Top Housing & Shelter requests in 2024



- 43.3% Rent assistance
- 27.7% Shelters
- 16.1% Low-cost housing
- 6.3% Landlord / tenant issues
- 3.5% Home repair / maintenance

Challenges happen in life, and 211 is here to support our community through the ups and downs! In SLO County, someone has struggled to cope with the illness of a loved one. Someone has stressed over the choice between paying their rent or their medical bills. Someone has moved here in search of a fresh start and needed assistance finding a job.

In their times of uncertainty, they have turned to 211 and been met with the kind and listening ears of trained 211 call specialists. People have started their 211 phone calls unsure of what to do next and ended with a sense of direction and hope.

211 call specialists listen with care and recommend resources in the community that can support the needs of each individual. Connection to the many resources available in our community through this free confidential service is just a phone call away.

Learn more about 211 at:
www.unitedwayslo.org/211

211

San Luis Obispo County

Aspectos destacados del impacto 2024



¡El condado de SLO se ubica entre los 10 con las tasas más altas de solicitudes de vivienda y refugio en California!

24/7

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono y mensaje de texto

3,566

Número total de solicitudes de los residentes del condado de SLO en 2024

Principales Solicitudes de Servicios en 2024



- 27.1% Vivienda y Refugio
- 10.9% Servicios Públicos
- 8.2% Alimentos
- 7.4% Empleo e Ingresos
- 7.3% Gobierno y Asesoría Legal

Principales Solicitudes de Vivienda y Refugio en 2024



- 43.3% Asistencia para el Alquiler
- 27.7% Refugios
- 16.1% Vivienda de Bajo Costo
- 6.3% Problemas con los propietarios
- 3.5% Mantenimiento del Hogar



United Way of San Luis Obispo County

LÍNEA DE AYUDA 211

Un servicio gratuito y confidencial que conecta a las personas con los numerosos de recursos disponibles en nuestra comunidad

Los desafíos ocurren en la vida, y 211 está aquí para apoyar a nuestra comunidad en los altibajos. En el Condado de SLO, alguien ha luchado por sobrellevar la enfermedad de un ser querido. Alguien se ha sentido presionado al tener que elegir entre pagar la renta o las facturas médicas. Alguien se ha mudado aquí en busca de un nuevo comienzo y ha necesitado ayuda para encontrar trabajo.

En momentos de incertidumbre, las personas han recurrido a 211 y han encontrado la amabilidad y la escucha atenta de especialistas capacitados de la línea 211. Comenzado sus llamadas sin saber qué hacer y, al final de la conversación, terminaron con un sentido de dirección y esperanza.

Los especialistas de la línea 211 escuchan con atención y recomiendan recursos en la comunidad que pueden atender las necesidades de cada persona. Conectarse con los numerosos recursos disponibles en nuestra comunidad a través de este servicio gratuito y confidencial está a solo una llamada de distancia.

Obtén más información sobre el 211 en:
www.unitedwayslo.org/211

211

San Luis Obispo County